

Uslovi Mercedes-Benz 'ExtendPlus' produžene garancije

Čl. 1 Predmet garancije

1. Davalac garancije je Star Import d.o.o. Beograd
2. Garantni zahtevi se obrađuju od strane ovlašćenog servisa Davaoca garancije. Garantni zahtevi se dostavljaju kompaniji AutoProtect (MBI) Ltd sa sledećom poslovnom adresom:

AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

3. Garancija se odnosi na vozilo navedeno u kupoprodajnom ugovoru (u daljem tekstu "vozilo") i vlasnika vozila (u daljem tekstu: "Primalac garancije") i pokriva izvođenje svih radova na Vozilu (odnosi se samo na tegljač/šasijsku kabinu) u skladu sa Čl. 2 St. 1, a prema obimu isporuke Mercedes-Benz Vozila.
4. Garancija pokriva zamene sledećih delova samo ukoliko se menjaju usled drugih zamena pokrivenih garancijom: zaptivke, gumice, creva i cevi.
5. Garancija ne pokriva:
 - a) delova koji nisu odobreni od strane Mercedes-Benz-a;
 - b) radne fluide i potrošni materijal, npr. gorivo, hemikalije, filteri, rashladna tečnost, hidraulična ulja, ulja, masti i ostala maziva.
 - c) radove održavanja, uključujući filtere i V-kaiševe, delove koji se troše prilikom normalne eksploatacije vozila kao što su kočnice, kvačila, točkovi i pneumatici, kao i oštećenja prouzrokovana korozijom, udarom kamenčića ili delova kolovoza. Dodatno, nisu pokrivena dolivanje ulja ili dopuna iscurile goriva.

Čl. 2 Sadržaj garancije (obim i isključenja)

1. Garancija pokriva sledeće sklopove:

Uključeni delovi

Garancija pokriva otklanjanje kvarova svih mehaničkih, elektronskih i električnih delova u skladu sa originalnom specifikacijom Vozila, uključujući kvarove koji su posledica trošenja tokom Garantnog perioda, ukoliko su ispunjeni svi ulovi pružanja Garancije.

Dodatna pokrivenost:

Sledeći ne-mehanički i ne-električni sklopovi su takođe pokriveni:

- **Uljni zaptivači i gumice** – Zaptivač glave motora, prednji i zadnji uljni zaptivač kolenastog vratila, uljni zaptivači bregastog vratila, uljni zaptivači pomoćnog vratila, zadnji zaptivač menjača, zaptivači pogonskih (pogonskih) vratila, zaptivači diferencijala, kao i sve druge gumice i zaptivače čija zamena je potrebna prilikom izgradnje motora, menjača ili diferencijala/pogonskog sklopa.
- **Hladnjak** – Iznenadni strukturni kvar ili kvar spojeva hladnjaka (oštećenja nastala usled korozije, udara kamenčića ili delova kolovoza/nečistoća na kolovozu nisu pokrivena).
- **Izmenjivač toplote u kabini** - Iznenadni strukturni kvar ili kvar spojeva izmenjivača toplote u kabini.
- **Hladnjak ulja** - Iznenadni strukturni kvar ili kvar spojeva hladnjaka ulja (oštećenja nastala usled korozije, udara kamenčića ili delova kolovoza/nečistoća na kolovozu nisu pokrivena)
- **Kućišta** – Ukoliko je kvar kućišta posledica kvara drugog dela pokrivenog garancijom (oštećenja prouzrokovana nezgodom, smrzavanjem ili pregrevanjem su isključena).

Posebna isključenja pokrivenosti svih mehaničkih, elektronskih i električnih sklopova.

- **Prethodna garancija:** Popravke pokrivene postojećom Mercedes-Benz garancijom tokom prve 3 godine / 450,000 km od datuma prve registracije. Takvi troškovi se regulišu ESKULAB-om.
- **Preventivno održavanje:** Troškovi preventivnog održavanja/redovnog servisiranja ili troškova opoziva od strane Mercedes-Benz-a, ni kada podrazumevaju izmene, poboljšanja ili remont. Provere nivoa svih fluida, ulja, masti i drugih maziva, provere filtera.

- **Opšte:** Popravke limarije, farbe, enterijer i eksterijer vozila, navlake sedišta, kućišta i stakla ogledala, stakla bilo koje vrste, alarmi (izuzev ukoliko su usporučeni od strane fabrike), telefon i „hands-free“ oprema, nadogranje satelitske navigacije uključujući i CD-romove, audio/multi-medijalni sistemi drugih proizvođača ili oprema koja nije odobrena od strane Mercedes-Benz-a i njegove ovlašćene mreže, čak i kada je ugradnju izvršio ovlašćeni servis, metlice brisača, creva, vodovi, cevi, kaiševi. Troškovi isporuke ne-mehaničkih ili električnih komponenti koje je potrebno zameniti kao deo zahteva po osnovu ove garancije. Delovi koji se redovno menjaju tokom preventivnog održavanja/redovnog servisiranja. Podešavanja i resetovanja kada nema oštećenja nekog dela, zatezanje vijaka, prodor vode, otklanjanje zvukova (klepetanje, pištanje, i sl.). Probne vožnje i provere.
 - **Izduvni sistem:** – Cevi, lonci i delovi za montažu.
 - **Kvačilo:** - Pohabana i spaljena kvačila.
 - **Prednja i zadnje vešanje:** - Balansiranje i reglaža izuzev ukoliko je reč o posledičnoj šteti usled kvara komponente pokrivena ovom garancijom, podešavanja oslanjanja, kvar sistema cevi i zaptivki (isključujući amortizere).
 - **Gorivo:** – Fileri čestica, zaptivke, čišćenje i podešavanje.
 - **Vešanje:** – Gume, točkovi, balansiranje i podešavanje.
 - **Elektrika:** – Baterije, daljinski upravljači i ključevi, sijalice, svetla (uključujući LED) - Ksenonska.
 - **Delovi kočnica:** – Kočne obloge, diskovi i doboši, uključujući i kvarove prouzrokovane korozijom ili blokiranjem.
2. Ukoliko dođe do kvara sklopa pokrivenog garancijom tokom ugovorenog garantnog perioda i usled toga bude potrebna njegova popravka, korisnik ima pravo na popravku u obimu pokrivenom ovim uslovima garancije.
3. Garancija ne pokriva otklanjanje sledećih oštećenja:
- a) prouzrokovanih nezgodom, tj. spoljnim uticajem koji uključuje mehaničku silu;
 - b) prouzrokovanih lošom namerom, zloupotrebom, posebno krađom, neovlašćenim korišćenjem, nasilnom upotrebom, oštećenjima nastalim usled dejstva oluja, grada, udara groma, poplava, kao i požarom ili eksplozijom;
 - c) prouzrokovanih ratnim dejstvima bilo kog tipa, neredima, štrajkovima, blokadama, konfiskacijama/zaplenama ili bilo kojim drugim vidom intervencije državnih organa, kao i štete prouzrokovane nuklearnom energijom;
 - d) za koje je treća strana, kao prouvođač, dobavljač ili prodavac odgovorna na osnovu radnog naloga ili druge odgovornosti za materijalne nedostatke ili garanciju;
4. Garancija ne pokriva otklanjanje sledećih oštećenja:
- a) koja nastanu tokom manifestacija, svečanosti, uključujući trke bilo kakvog tipa ili bilo koju vrstu probne vožnje;
 - b) koje nastanu usled opterećenja Vozila količinom tereta koja prelazi dozvoljeno opterećenje po osovini ili prelazi dozvoljeno opterećenje prikolice propisane od strane Mercedes-Benz-a;
 - c) prouzrokovane korozijom, nemarom, zagađenjem, smrzavanjem, zloupotrebom, korišćenjem neodgovarajućih maziva i radnih fluida/materijala, koje nastanu zbog nedostatka ulja ili usled pregrevanja;
 - d) koje nastanu usled izmene originalne konstrukcije Vozila (npr. „tjuning“), ugradnjom delova koje je proizvela treća strana ili opreme koja nije odobrena od strane Mercedes-Benz-a;
 - e) daljim korišćenjem vozila nakon što dođe do kvara, izuzev ukoliko je moguće dokazati da oštećenje nije povezano sa pomenutim prethodno nastalim kvarom ili ukoliko je na vozilu u trenutku nastajanja kvara izvršena privremena popravka koja je bila odobrena;
- ukoliko je oštećenje navedeno u Čl. 2(4)(a)–(e) nastalo nemarom ili namernim neizvršavanjem obaveza korisnika osiguranja.
5. Dodatno, garancija ne pokriva oštećenja:
- a) nastalih usled nesprovođenja operacija održavanja i nege propisanih i preporučenih od strane Mercedes-Benz-a, koji se sprovode tokom važenja garancije, a u skladu sa servisnom knjižicom;
 - b) nastalih usled neprijavlivanja kvara odmah po nastanku i ukoliko Vozilo nije odmah stavljeno na raspolaganje davaocu garancije kako bi se izvela popravka;
 - c) nastalih usled nepridžavanja uputstva za upotrebu.

Čl. 3 Pokrivenost garancije

Garancija se odnosi na Vozilo koje je prodao ovlašćeni Mercedes-Benz diler, koji je registrovan i posluje u nekoj od sledećih zemalja:

Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Češka Republika, Estonija, Mađarska, Litvanija, Makedonija, Crna Gora, Rumunija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Republika Kipar, Republika Irska i Malta. Ukoliko je vozilo na putovanju i usled toga se privremeno koristi izvan teritorija gorenavedenih država (ali se i dalje nalazi na području kontinentalne Evrope – isključujući Tursku, Rusiju i Belorusiju), garancija će takođe važiti i u tim zemljama. Ukoliko se adresa vlasnika vozila promeni u bilo koju adresu koja se ne nalazi na gore navedenom spisku zemalja, ExtendPlus garancija odmah prestaje da važi.

Čl. 4 Početak garancije i garantni period

Garancija počinje nakon isteka standardnog Mercedes-Benz garantnog roka (1 godina garancije na kompletno vozilo, 2. i 3. godina ili do 450,000 km garancije na pogonski sklop) računato od datuma prve registracije. Trajanje ove garancije i pokriveni broj pređenih kilometara nalazi se u Prilogu. Maksimalan garantni period može iznositi do 60 meseci / 750,000 km i do maksimalnog iznosa nabavne vrednosti vozila na dan prve registracije.

Čl. 5 Obim garancije, učešće Korisnika garancije u troškovima zamene agregata

1. Garantni zahtev pokriva otklanjanje šteta da delovima vozila u skladu sa Čl. 2(1), u skladu sa najisplativijim načinom popravke. Ukoliko troškovi otklanjanja štete prevazilaze vrednost rezervnog dela koji bi se u uobičajenom slučaju popravke ugradio kod uporedive štete, garantni zahtev će biti ograničen vrednošću te uporedive štete, uključujući troškove ugradnje i izgradnje. Korisniku garancije će biti direktno fakturisan njegov udeo u troškovima, tamo gde je to primenljivo.
2. Garancija ne pokriva:
 - a) troškove popravki koje su pokrivene bilo kojom važećom Mercedes-Benz garancijom tokom prve 3 godine / 450,000 km od datuma prve registracije (1 godina garancije na kompletno vozilo, 2. i 3. godina ili do 450,000 km garancije na pogonski sklop). Takvi troškovi se regulišu ESKULAB-om;
 - b) troškove testiranja, merenja i podešavanja, izuzev ukoliko se sprovode usled otklanjanja štete pokrivene garancijom;
 - c) nadoknada posledičnih troškova, ukoliko ne spadaju u obim Čl. 1;
 - d) troškove vazdušnog prevoza;
3. Ukoliko se popravka koja je pokrivena garancijom izvodi istovremeno sa nekom drugom popravkom ili pregledom vozila, biće pokriveni troškovi popravke u skladu sa trajanjima radnih operacija koje su normirane od strane Mercedes-Benz-a.
4. Troškovi garantnih zahteva za pojedinačnu popravku ili ukupni troškovi svih popravki ograničeni su vrednošću vozila na dan prve registracije.
5. Ova garancija ne pokriva izmene kupoprodajnog ugovora, umanjenje prodajne cene ili nadoknadu troškova zbog nesprovođenja kupoprodajnog ugovora koje mogu proizaći iz ove garancije.

Čl. 6 Uslovi prihvatanja garantnih zahteva

1. U slučaju kvara, **Korisnik garancije mora prijaviti kvar odmah, i uvek pre sprovođenja popravke**, davaocu garancije, ukoliko je potrebno takođe i preko telefona, i mora dobiti odobrenje pre otpočinjanja popravke. Šteta se mora prijaviti na sledeću adresu:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom**

Web adresa za servise, za elektronsko podnošenje zahteva
<https://mbeu.autoprotect.net>

Hotline ExtendPlus Warranty Claims Centra
Tel: + 44 1279 456 546

Ukoliko usled neispunjavanja gorenavedenih obaveza korisnik garancije prouzrokuje otežano utvrđivanje uslova i načina nastanka šteta pokrivenih garancijom, Davaoc garancije neće imati bilo kakvih obaveza prema Korisniku garancije po osnovu ovog ugovora. Svi kvarovi se mogu popravljati isključivo od strane Mercedes-Benz ovlašćene servisne radionice.

Davalac garancije će za izvođenje popravki po osnovu ove garancije ovlastiti samo one radionice koje su saglasne da troškove popravki naplaćuju direktno od Davaoca garancije. Na fakturama se odvojeno moraju iskazati pojedinačni izvedeni radovi, cene rezervnih delova, troškovi rada uključujući i normirana vremena.

2. Radionica koja izvodi radove će uvek fakturisati direktno MB-Generalnom Distributeru u zemlji koja je prva prodala vozilo i pratiti uputstva koja dobije od ExtendPlus Warranty Claim Centre. Primer procesa obrade zahteva se može videti na:

www.extendplus.net

Kopiju fakture za popravku je potrebno poslati na adresu:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom**

3. Korisnik garancije je obavezan da:
 - a) u slučaju podnošenja garantnog zahteva na zahtev podnese uverenje i servisnu dokumentaciju za Vozilo za koje se zahtev podnosi;
 - b) ne vrši izmene brojača pređenih kilometara ili manipulacije sa pomenutim brojačem na bilo koji način;
 - c) prijavi zamenu neispravnog brojača pređenih kilometara, pri čemu mora prijaviti relevantno očitavanje pređene kilometraže.
4. U slučaju podnošenja garantnog zahteva, Korisnik garancije mora direktno kontaktirati Call Centar ExtendPlus Warranty Claims Centre, c/o AutoProtect (MBI) Ltd, Warwick House, Roydon Road, CM19 5DY, United Kingdom. Call Centar će obavestiti Korisnika garancije o najbližem odgovarajućem servisnom centru ili radionici. Alternativno, Korisnik garancije može direktno odvesti vozilo u najbližu radionicu ili servisni centar. Transport vozila do radionice ili servisnog centra i svi povezani troškovi (služba pomoći na licu mesta) padaju na teret Korisnika garancije, tj. garancija važi samo od trenutka kada se Vozilo nalazi u radionici ili servisnom centru.

Čl. 7 Zahtevi za kvarove

Svi zakonski zahtevi Korisnika garancije po osnovu neispravnosti ostaju nepromenjeni.

Čl. 8 Rešavanje sporova, nadležnost

Redovni sudovi u mestu gde se nalazi sedište Star Import d.o.o. Beograd imaju isključivu nadležnost u rešavanju postojećih i budućih sporova nastalih po onovu ovog ugovora, uključujući menice i čekove. Isti sud biće nadležan i za slučaj da Korisnik garancije nema sedište u zemlji Davaoca garancije, ukoliko Korisnik garancije promeni sedište ili boravište izvan zemlje nakon zaključenja ovog Ugovora, ili ukoliko je njegovo sedište ili boravište nepoznato u trenutku podnošenja tužbe, primenjuju se zakoni Republike Srbije. Ova odredba se ne odnosi na potrošače - privatna lica.

ExtendPlus Trucks_ Longhaul_ Full Cover_ Version 1 (July 2017)

Uslovi Mercedes-Benz 'ExtendPlus' produžene garancije

Čl. 1 Predmet garancije

1. Davalac garancije je Star Import d.o.o. Beograd
2. Garantni zahtevi se obrađuju od strane ovlašćenog servisa Davaoca garancije. Garantni zahtevi se dostavljaju kompaniji AutoProtect (MBI) Ltd sa sledećom poslovnom adresom:

AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

3. Garancija se odnosi na vozilo navedeno u kupoprodajnom ugovoru (u daljem tekstu "vozilo") i vlasnika vozila (u daljem tekstu: "Primalac garancije") i pokriva izvođenje svih radova na Vozilu (odnosi se samo na tegljač/šasijsku kabinu) u skladu sa Čl. 2 St. 1, a prema obimu isporuke Mercedes-Benz Vozila.
4. Garancija pokriva zamene sledećih delova samo ukoliko se menjaju usled drugih zamena pokrivenih garancijom: zaptivke, gumice, creva i cevi.
5. Garancija ne pokriva:
 - a) delove koji nisu odobreni od strane Mercedes-Benz-a;
 - b) radne fluide i potrošni materijal, npr. gorivo, hemikalije, filteri, rashladna tečnost, hidraulična ulja, ulja, masti i ostala maziva.
 - c) radove održavanja, uključujući filtere i V-kaiševe, delove koji se troše prilikom normalne eksploatacije vozila kao što su kočnice, kvačila, točkovi i pneumatici, kao i oštećenja prouzrokovana korozijom, udarom kamenčića ili delova kolovoza. Dodatno, nisu pokrivena dolivanja ulja ili dopuna iscurlog goriva.

Čl. 2 Sadržaj garancije (obim i isključenja)

1. Garancija pokriva sledeće sklopove:

Uključeni delovi

Garancija pokriva otklanjanje kvarova svih mehaničkih, elektronskih i električnih delova u skladu sa originalnom specifikacijom Vozila, uključujući kvarove koji su posledica trošenja tokom Garantnog perioda, ukoliko su ispunjeni svi ulovi pružanja Garancije.

Dodatna pokrivenost:

Sledeći ne-mehanički i ne-električni sklopovi su takođe pokriveni:

- **Uljni zaptivači i gumice** – Zaptivač glave motora, prednji i zadnji uljni zaptivač kolenastog vratila, uljni zaptivači bregastog vratila, uljni zaptivači pomoćnog vratila, zadnji zaptivač menjača, zaptivači pogonskih (pogonskih) vratila, zaptivači diferencijala, kao i sve druge gumice i zaptivače čija zamena je potrebna prilikom izgradnje motora, menjača ili diferencijala/pogonskog sklopa.
- **Hladnjak** – Iznenadni strukturni kvar ili kvar spojeva hladnjaka (oštećenja nastala usled korozije, udara kamenčića ili delva kolovoza/nečistoća na kolovozu nisu pokrivena).
- **Izmenjivač toplote u kabini** - Iznenadni strukturni kvar ili kvar spojeva izmenjivača toplote u kabini.
- **Hladnjak ulja** - Iznenadni strukturni kvar ili kvar spojeva hladnjaka ulja (oštećenja nastala usled korozije, udara kamenčića ili delova kolovoza/nečistoća na kolovozu nisu pokrivena)
- **Kućišta** – Ukoliko je kvar kućišta posledica kvara drugog dela pokrivenog garancijom (oštećenja prouzrokovana nezgodom, smrzavanjem ili pregrevanjem su isključena).

Posebna isključenja pokrivenosti svih mehaničkih, elektronskih i električnih sklopova.

- **Prethodna garancija:** Popravke pokrivene postojećom Mercedes-Benz garancijom tokom prve 3 godine / 250,000 km od datuma prve registracije. Takvi troškovi se regulišu ESKULAB-om.
- **Preventivno održavanje:** Troškovi preventivnog održavanja/redovnog servisiranja ili troškova opoziva od strane Mercedes-Benz-a, ni kada podrazumevaju izmene, poboljšanja ili remont. Provere nivoa svih fluida, ulja, masti i drugih maziva, provere filtera.

- **Opšte:** Popravke limarije, farbe, enterijer i eksterijer vozila, navlake sedišta, kućišta i stakla ogledala, stakla bilo koje vrste, alarmi (izuzev ukoliko su usporučeni od strane fabrike), telefon i „hands-free“ oprema, nadogranje satelitske navigacije uključujući i CD-romove, audio/multi-medijalni sistemi drugih proizvođača ili oprema koja nije odobrena od strane Mercedes-Benz-a i njegove ovlašćene mreže, čak i kada je ugradnju izvršio ovlašćeni servis, metlice brisača, creva, vodovi, cevi, kaiševi. Troškovi isporuke ne-mehaničkih ili električnih komponenti koje je potrebno zameniti kao deo zahteva po osnovu ove garancije. Delovi koji se redovno menjaju tokom preventivnog održavanja/redovnog servisiranja. Podešavanja i resetovanja kada nema oštećenja nekog dela, zatezanje vijaka, prodor vode, otklanjanje zvukova (klepetanje, pištanje, i sl.). Probne vožnje i provere.
 - **Izduvni sistem:** – Cevi, lonci i delovi za montažu.
 - **Kvačilo:** - Pohabana i spaljena kvačila.
 - **Prednja i zadnje vešanje:** - Balansiranje i reglaža izuzev ukoliko je reč o posledičnoj šteti usled kvara komponente pokrivena ovom garancijom, podešavanja oslanjanja, kvar sistema cevi i zaptivki (isključujući amortizere).
 - **Gorivo:** – Fileri čestica, zaptivke, čišćenje i podešavanje.
 - **Vešanje:** – Gume, točkovi, balansiranje i podešavanje.
 - **Elektrika:** – Baterije, daljinski upravljači i ključevi, sijalice, svetla (uključujući LED) - Ksenonska.
 - **Delovi kočnica:** – Kočne obloge, diskovi i doboši, uključujući i kvarove prouzrokovane korozijom ili blokiranjem.
2. Ukoliko dođe do kvara sklopa pokrivenog garancijom tokom ugovorenog garantnog perioda i usled toga bude potrebna njegova popravka, korisnik ima pravo na popravku u obimu pokrivenom ovim uslovima garancije.
3. Garancija ne pokriva otklanjanje sledećih oštećenja:
- a) prouzrokovanih nezgodom, tj. spoljnim uticajem koji uključuje mehaničku silu;
 - b) prouzrokovanih lošom namerom, zloupotrebom, posebno krađom, neovlašćenim korišćenjem, nasilnom upotrebom, oštećenjima nastalim usled dejstva oluja, grada, udara groma, poplava, kao i požarom ili eksplozijom;
 - c) prouzrokovanih ratnim dejstvima bilo kog tipa, neredima, štrajkovima, blokadama, konfiskacijama/zaplenama ili bilo kojim drugim vidom intervencije državnih organa, kao i štete prouzrokovane nuklearnom energijom;
 - d) za koje je treća strana, kao prouvođač, dobavljač ili prodavac odgovorna na osnovu radnog naloga ili druge odgovornosti za materijalne nedostatke ili garanciju;
4. Garancija ne pokriva otklanjanje sledećih oštećenja:
- a) koja nastanu tokom manifestacija, svečanosti, uključujući trke bilo kakvog tipa ili bilo koju vrstu probne vožnje;
 - b) koje nastanu usled opterećenja Vozila količinom tereta koja prelazi dozvoljeno opterećenje po osovini ili prelazi dozvoljeno opterećenje prikolice propisane od strane Mercedes-Benz-a;
 - c) prouzrokovane korozijom, nemarom, zagađenjem, smrzavanjem, zloupotrebom, korišćenjem neodgovarajućih maziva i radnih fluida/materijala, koje nastanu zbog nedostatka ulja ili usled pregrevanja;
 - d) koje nastanu usled izmene originalne konstrukcije Vozila (npr. „tjuning“), ugradnjom delova koje je proizvela treća strana ili opreme koja nije odobrena od strane Mercedes-Benz-a;
 - e) daljim korišćenjem vozila nakon što dođe do kvara, izuzev ukoliko je moguće dokazati da oštećenje nije povezano sa pomenutim prethodno nastalim kvarom ili ukoliko je na vozilu u trenutku nastajanja kvara izvršena privremena popravka koja je bila odobrena;
- ukoliko je oštećenje navedeno u Čl. 2(4)(a)–(e) nastalo nemarom ili namernim neizvršavanjem obaveza korisnika osiguranja.
5. Dodatno, garancija ne pokriva oštećenja:
- a) nastalih usled nesprovođenja operacija održavanja i nege propisanih i preporučenih od strane Mercedes-Benz-a, koji se sprovode tokom važenja garancije, a u skladu sa servisnom knjižicom;
 - b) nastalih usled neprijavlivanja kvara odmah po nastanku i ukoliko Vozilo nije odmah stavljeno na raspolaganje davaocu garancije kako bi se izvela popravka;
 - c) nastalih usled nepridžavanja uputstva za upotrebu.

Čl. 3 Pokrivenost garancije

Garancija se odnosi na Vozilo koje je prodao ovlašćeni Mercedes-Benz diler, koji je registrovan i posluje u nekoj od sledećih zemalja:

Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Češka Republika, Estonija, Mađarska, Litvanija, Makedonija, Crna Gora, Rumunija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Republika Kipar, Republika Irska i Malta. Ukoliko je vozilo na putovanju i usled toga se privremeno koristi izvan teritorija gorenavedenih država (ali se i dalje nalazi na području kontinentalne Evrope – isključujući Tursku, Rusiju i Belorusiju), garancija će takođe važiti i u tim zemljama. Ukoliko se adresa vlasnika vozila promeni u bilo koju adresu koja se ne nalazi na gore navedenom spisku zemalja, ExtendPlus garancija odmah prestaje da važi.

Čl. 4 Početak garancije i garantni period

Garancija počinje nakon isteka standardnog Mercedes-Benz garantnog roka (1 godina garancije na kompletno vozilo, 2. i 3. godina ili do 250,000 km garancije na pogonski sklop) računato od datuma prve registracije. Trajanje ove garancije i pokriveni broj pređenih kilometara nalazi se u Prilogu. Maksimalan garantni period može iznositi do 60 meseci / 500,000 km i do maksimalnog iznosa nabavne vrednosti vozila na dan prve registracije.

Čl. 5 Obim garancije, učešće Korisnika garancije u troškovima zamene agregata

1. Garantni zahtev pokriva otklanjanje šteta da delovima vozila u skladu sa Čl. 2(1), u skladu sa najisplativijim načinom popravke. Ukoliko troškovi otklanjanja štete prevazilaze vrednost rezervnog dela koji bi se u uobičajenom slučaju popravke ugradio kod uporedive štete, garantni zahtev će biti ograničen vrednošću te uporedive štete, uključujući troškove ugradnje i izgradnje. Korisniku garancije će biti direktno fakturisan njegov udeo u troškovima, tamo gde je to primenljivo.
2. Garancija ne pokriva:
 - a) troškove popravki koje su pokrivene bilo kojom važećom Mercedes-Benz garancijom tokom prve 3 godine / 250,000 km od datuma prve registracije (1 godina garancije na kompletno vozilo, 2. i 3. godina ili do 250,000 km garancije na pogonski sklop). Takvi troškovi se regulišu ESKULAB-om;
 - b) troškove testiranja, merenja i podešavanja, izuzev ukoliko se sprovode usled otklanjanja štete pokrivene garancijom;
 - c) nadoknada posledičnih troškova, ukoliko ne spadaju u obim Čl. 1;
 - d) troškove vazdušnog prevoza;
3. Ukoliko se popravka koja je pokrivena garancijom izvodi istovremeno sa nekom drugom popravkom ili pregledom vozila, biće pokriveni troškovi popravke u skladu sa trajanjima radnih operacija koje su normirane od strane Mercedes-Benz-a.
4. Troškovi garantnih zahteva za pojedinačnu popravku ili ukupni troškovi svih popravki ograničeni su vrednošću vozila na dan prve registracije.
5. Ova garancija ne pokriva izmene kupoprodajnog ugovora, umanjenje prodajne cene ili nadoknadu troškova zbog nesprovođenja kupoprodajnog ugovora koje mogu proizaći iz ove garancije.

Čl. 6 Uslovi prihvatanja garantnih zahteva

1. U slučaju kvara, **Korisnik garancije mora prijaviti kvar odmah, i uvek pre sprovođenja popravke**, davaocu garancije, ukoliko je potrebno takođe i preko telefona, i mora dobiti odobrenje pre otpočinjanja popravke. Šteta se mora prijaviti na sledeću adresu:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

Web adresa za servise, za elektronsko podnošenje zahteva
<https://mbeu.autoprotect.net>

Hotline ExtendPlus Warranty Claims Centra
Tel: + 44 1279 456 546

Ukoliko usled neispunjavanja gorenavedenih obaveza korisnik garancije prouzrokuje otežano utvrđivanje uslova i načina nastanka šteta pokrivenih garancijom, Davaoc garancije neće imati bilo kakvih obaveza prema Korisniku garancije po osnovu ovog ugovora. Svi kvarovi se mogu popravljati isključivo od strane Mercedes-Benz ovlašćene servisne radionice.

ExtendPlus Vozila za distribuciju – Potpuna pokrivenost

Davalac garancije će za izvođenje popravki po osnovu ove garancije ovlastiti samo one radionice koje su saglasne da troškove popravki naplaćuju direktno od Davaoca garancije. Na fakturama se odvojeno moraju iskazati pojedinačni izvedeni radovi, cene rezervnih delova, troškovi rada uključujući i normirana vremena.

2. Radionica koja izvodi radove će uvek fakturisati direktno MB-Generalnom Distributeru u zemlji koja je prva prodala vozilo i pratiti uputstva koja dobije od ExtendPlus Warranty Claim Centre. Primer procesa obrade zahteva se može videti na:

www.extendplus.net

Kopiju fakture za popravku je potrebno poslati na adresu:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom**

3. Korisnik garancije je obavezan da:
 - a) u slučaju podnošenja garantnog zahteva na zahtev podnese uverenje i servisnu dokumentaciju za Vozilo za koje se zahtev podnosi;
 - b) ne vrši izmene brojača pređenih kilometara ili manipulacije sa pomenutim brojačem na bilo koji način;
 - c) prijavi zamenu neispravnog brojača pređenih kilometara, pri čemu mora prijaviti relevantno očitavanje pređene kilometraže.
4. U slučaju podnošenja garantnog zahteva, Korisnik garancije mora direktno kontaktirati Call Centar ExtendPlus Warranty Claims cCentre, c/o AutoProtect (MBI) Ltd, Warwick House, Roydon Road, CM19 5DY, United Kingdom. Call Centar će obavestiti Korisnika garancije o najbližem odgovarajućem servisnom centru ili radionici. Alternativno, Korisnik garancije može direktno odvesti vozilo u najbližu radionicu ili servisni centar. Transport vozila do radionice ili servisnog centra i svi povezani troškovi (služba pomoći na licu mesta) padaju na teret Korisnika garancije, tj. garancija važi samo od trenutka kada se Vozilo nalazi u radionici ili servisnom centru.

Čl. 7 Zahtevi za kvarove

Svi zakonski zahtevi Korisnika garancije po osnovu neispravnosti ostaju nepromenjeni.

Čl. 8 Rešavanje sporova, nadležnost

Redovni sudovi u mestu gde se nalazi sedište Star Import d.o.o. Beograd imaju isključivu nadležnost u rešavanju postojećih i budućih sporova nastalih po onovu ovog ugovora, uključujući menice i čekove. Isti sud biće nadležan i za slučaj da Korisnik garancije nema sedište u zemlji Davaoca garancije, ukoliko Korisnik garancije promeni sedište ili boravište izvan zemlje nakon zaključenja ovog Ugovora, ili ukoliko je njegovo sedište ili boravište nepoznato u trenutku podnošenja tužbe, primenjuju se zakoni Republike Srbije. Ova odredba se ne odnosi na potrošače - privatna lica.

ExtendPlus Trucks_ Longhaul_Full Cover_Version 1 (July 2017)

Uslovi Mercedes-Benz 'ExtendPlus' produžene garancije

Čl. 1 Predmet garancije

1. Davalac garancije je Star Import d.o.o. Beograd
2. Garantni zahtevi se obrađuju od strane ovlašćenog servisa Davaoca garancije. Garantni zahtevi se dostavljaju kompaniji AutoProtect (MBI) Ltd sa sledećom poslovnom adresom:

AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

3. Garancija se odnosi na vozilo navedeno u kupoprodajnom ugovoru (u daljem tekstu "vozilo") i vlasnika vozila (u daljem tekstu: "Primalac garancije") i pokriva izvođenje svih radova na Vozilu (odnosi se samo na tegljač/šasijsku kabinu) u skladu sa Čl. 2 St. 1, a prema obimu isporuke Mercedes-Benz Vozila.
4. Garancija pokriva zamene sledećih delova samo ukoliko se menjaju usled drugih zamena pokrivenih garancijom: zaptivke, gumice, creva i cevi.
5. Garancija ne pokriva:
 - a) delova koji nisu odobreni od strane Mercedes-Benz-a;
 - b) radne fluide i potrošni materijal, npr. gorivo, hemikalije, filteri, rashladna tečnost, hidraulična ulja, ulja, masti i ostala maziva.
 - c) radove održavanja, uključujući filtere i V-kaiševe, delove koji se troše prilikom normalne eksploatacije vozila kao što su kočnice, kvačila, točkovi i pneumatici, kao i oštećenja prouzrokovana korozijom, udarom kamenčića ili delova kolovoza. Dodatno, nisu pokrivena dolivanja ulja ili dopuna iscurlog goriva.

Čl. 2 Sadržaj garancije (obim i isključenja)

1. Garancija pokriva sledeće sklopove:

Uključeni delovi

Garancija pokriva otklanjanje kvarova svih mehaničkih, elektronskih i električnih delova u skladu sa originalnom specifikacijom Vozila, uključujući kvarove koji su posledica trošenja tokom Garantnog perioda, ukoliko su ispunjeni svi ulovi pružanja Garancije.

Dodatna pokrivenost:

Sledeći ne-mehanički i ne-električni sklopovi su takođe pokriveni:

- **Uljni zaptivači i gumice** – Zaptivač glave motora, prednji i zadnji uljni zaptivač kolenastog vratila, uljni zaptivači bregastog vratila, uljni zaptivači pomoćnog vratila, zadnji zaptivač menjača, zaptivači pogonskog (pogonskih) vratila, zaptivači diferencijala, kao i sve druge gumice i zaptivače čija zamena je potrebna prilikom izgradnje motora, menjača ili diferencijala/pogonskog sklopa.
- **Hladnjak** – Iznenadni strukturni kvar ili kvar spojeva hladnjaka (oštećenja nastala usled korozije, udara kamenčića ili delva kolovoza/nečistoća na kolovozu nisu pokrivena).
- **Izmenjivač toplote u kabini** - Iznenadni strukturni kvar ili kvar spojeva izmenjivača toplote u kabini.
- **Hladnjak ulja** - Iznenadni strukturni kvar ili kvar spojeva hladnjaka ulja (oštećenja nastala usled korozije, udara kamenčića ili delova kolovoza/nečistoća na kolovozu nisu pokrivena)
- **Kućišta** – Ukoliko je kvar kućišta posledica kvara drugog dela pokrivenog garancijom (oštećenja prouzrokovana nezgodom, smrzavanjem ili pregrevanjem su isključena).

Posebna isključenja pokrivenosti svih mehaničkih, elektronskih i električnih sklopova.

- **Prethodna garancija:** Popravke pokrivene postojećom Mercedes-Benz garancijom tokom prve 3 godine / 250,000 km od datuma prve registracije. Takvi troškovi se regulišu ESKULAB-om.
- **Preventivno održavanje:** Troškovi preventivnog održavanja/redovnog servisiranja ili troškova opoziva od strane Mercedes-Benz-a, ni kada podrazumevaju izmene, poboljšanja ili remont. Provere nivoa svih fluida, ulja, masti i drugih maziva, provere filtera.

- **Opšte:** Popravke limarije, farbe, enterijer i eksterijer vozila, navlake sedišta, kućišta i stakla ogledala, stakla bilo koje vrste, alarmi (izuzev ukoliko su usporučeni od strane fabrike), telefon i „hands-free“ oprema, nadogranje satelitske navigacije uključujući i CD-romove, audio/multi-medijalni sistemi drugih proizvođača ili oprema koja nije odobrena od strane Mercedes-Benz-a i njegove ovlašćene mreže, čak i kada je ugradnju izvršio ovlašćeni servis, metlice brisača, creva, vodovi, cevi, kaiševi. Troškovi isporuke ne-mehaničkih ili električnih komponenti koje je potrebno zameniti kao deo zahteva po osnovu ove garancije. Delovi koji se redovno menjaju tokom preventivnog održavanja/redovnog servisiranja. Podešavanja i resetovanja kada nema oštećenja nekog dela, zatezanje vijaka, prodor vode, otklanjanje zvukova (klepetanje, pištanje, i sl.). Probne vožnje i provere.
 - **Izduvni sistem:** – Cevi, lonci i delovi za montažu.
 - **Kvačilo:** - Pohabana i spaljena kvačila.
 - **Prednja i zadnje vešanje:** - Balansiranje i reglaža izuzev ukoliko je reč o posledičnoj šteti usled kvara komponente pokrivena ovom garancijom, podešavanja oslanjanja, kvar sistema cevi i zaptivki (isključujući amortizere).
 - **Gorivo:** – Fileri čestica, zaptivke, čišćenje i podešavanje.
 - **Vešanje:** – Gume, točkovi, balansiranje i podešavanje.
 - **Elektrika:** – Baterije, daljinski upravljači i ključevi, sijalice, svetla (uključujući LED) - Ksenonska.
 - **Delovi kočnica:** – Kočne obloge, diskovi i doboši, uključujući i kvarove prouzrokovane korozijom ili blokiranjem.
2. Ukoliko dođe do kvara sklopa pokrivenog garancijom tokom ugovorenog garantnog perioda i usled toga bude potrebna njegova popravka, korisnik ima pravo na popravku u obimu pokrivenom ovim uslovima garancije.
3. Garancija ne pokriva otklanjanje sledećih oštećenja:
- a) prouzrokovanih nezgodom, tj. spoljnim uticajem koji uključuje mehaničku silu;
 - b) prouzrokovanih lošom namerom, zloupotrebom, posebno krađom, neovlašćenim korišćenjem, nasilnom upotrebom, oštećenjima nastalim usled dejstva oluja, grada, udara groma, poplava, kao i požarom ili eksplozijom;
 - c) prouzrokovanih ratnim dejstvima bilo kog tipa, neredima, štrajkovima, blokadama, konfiskacijama/zaplenama ili bilo kojim drugim vidom intervencije državnih organa, kao i štete prouzrokovane nuklearnom energijom;
 - d) za koje je treća strana, kao proidvođač, dobavljač ili prodavac odgovorna na osnovu radnog naloga ili druge odgovornosti za materijalne nedostatke ili garanciju;
4. Garancija ne pokriva otklanjanje sledećih oštećenja:
- a) koja nastanu tokom manifestacija, svečanosti, uključujući trke bilo kakvog tipa ili bilo koju vrstu probne vožnje;
 - b) koje nastanu usled opterećenja Vozila količinom tereta koja prelazi dozvoljeno opterećenje po osovini ili prelazi dozvoljeno opterećenje prikolice propisane od strane Mercedes-Benz-a;
 - c) prouzrokovane korozijom, nemarom, zagađenjem, smrzavanjem, zloupotrebom, korišćenjem neodgovarajućih maziva i radnih fluida/materijala, koje nastanu zbog nedostatka ulja ili usled pregrevanja;
 - d) koje nastanu usled izmene originalne konstrukcije Vozila (npr. „tjuning“), ugradnjom delova koje je proizvela treća strana ili opreme koja nije odobrena od strane Mercedes-Benz-a;
 - e) daljim korišćenjem vozila nakon što dođe do kvara, izuzev ukoliko je moguće dokazati da oštećenje nije povezano sa pomenutim prethodno nastalim kvarom ili ukoliko je na vozilu u trenutku nastajanja kvara izvršena privremena popravka koja je bila odobrena;
- ukoliko je oštećenje navedeno u Čl. 2(4)(a)–(e) nastalo nemarom ili namernim neizvršavanjem obaveza korisnika osiguranja.
5. Dodatno, garancija ne pokriva oštećenja:
- a) nastalih usled nesprovođenja operacija održavanja i nege propisanih i preporučenih od strane Mercedes-Benz-a, koji se sprovode tokom važenja garancije, a u skladu sa servisnom knjižicom;
 - b) nastalih usled neprijavlivanja kvara odmah po nastanku i ukoliko Vozilo nije odmah stavljeno na raspolaganje davaocu garancije kako bi se izvela popravka;
 - c) nastalih usled nepridžavanja uputstva za upotrebu.

Čl. 3 Pokrivenost garancije

Garancija se odnosi na Vozilo koje je prodao ovlašćeni Mercedes-Benz diler, koji je registrovan i posluje u nekoj od sledećih zemalja:

Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Češka Republika, Estonija, Mađarska, Litvanija, Makedonija, Crna Gora, Rumunija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Republika Kipar, Republika Irska i Malta. Ukoliko je vozilo na proputovanju i usled toga se privremeno koristi izvan teritorija gorenavedenih država (ali se i dalje nalazi na području kontinentalne Evrope – isključujući Tursku, Rusiju i Belorusiju), garancija će takođe važiti i u tim zemljama. Ukoliko se adresa vlasnika vozila promeni u bilo koju adresu koja se ne nalazi na gore navedenom spisku zemalja, ExtendPlus garancija odmah prestaje da važi.

Čl. 4 Početak garancije i garantni period

Garancija počinje nakon isteka standardnog Mercedes-Benz garantnog roka (1 godina garancije na kompletno vozilo, 2. i 3. godina ili do 250,000 km garancije na pogonski sklop) računato od datuma prve registracije. Trajanje ove garancije i pokriveni broj pređenih kilometara nalazi se u Prilogu. Maksimalan garantni period može iznositi do 60 meseci / 400,000 km i do maksimalnog iznosa nabavne vrednosti vozila na dan prve registracije.

Čl. 5 Obim garancije, učešće Korisnika garancije u troškovima zamene agregata

1. Garantni zahtev pokriva otklanjanje šteta da delovima vozila u skladu sa Čl. 2(1), u skladu sa najisplativijim načinom popravke. Ukoliko troškovi otklanjanja štete prevazilaze vrednost rezervnog dela koji bi se u uobičajenom slučaju popravke ugradio kod uporedive štete, garantni zahtev će biti ograničen vrednošću te uporedive štete, uključujući troškove ugradnje i izgradnje. Korisniku garancije će biti direktno fakturisan njegov udeo u troškovima, tamo gde je to primenljivo.
2. Garancija ne pokriva:
 - a) troškove popravki koje su pokrivene bilo kojom važećom Mercedes-Benz garancijom tokom prve 3 godine / 250,000 km od datuma prve registracije (1 godina garancije na kompletno vozilo, 2. i 3. godina ili do 250,000 km garancije na pogonski sklop). Takvi troškovi se regulišu ESKULAB-om;
 - b) troškove testiranja, merenja i podešavanja, izuzev ukoliko se sprovode usled otklanjanja štete pokrivene garancijom;
 - c) nadoknada posledičnih troškova, ukoliko ne spadaju u obim Čl. 1;
 - d) troškove vazdušnog prevoza;
3. Ukoliko se popravka koja je pokrivena garancijom izvodi istovremeno sa nekom drugom popravkom ili pregledom vozila, biće pokriveni troškovi popravke u skladu sa trajanjima radnih operacija koje su normirane od strane Mercedes-Benz-a.
4. Troškovi garantnih zahteva za pojedinačnu popravku ili ukupni troškovi svih popravki ograničeni su vrednošću vozila na dan prve registracije.
5. Ova garancija ne pokriva izmene kupoprodajnog ugovora, umanjenje prodajne cene ili nadoknadu troškova zbog nesprovođenja kupoprodajnog ugovora koje mogu proizaći iz ove garancije.

Čl. 6 Uslovi prihvatanja garantnih zahteva

1. U slučaju kvara, **Korisnik garancije mora prijaviti kvar odmah, i uvek pre sprovođenja popravke**, davaocu garancije, ukoliko je potrebno takođe i preko telefona, i mora dobiti odobrenje pre otpočinjanja popravke. Šteta se mora prijaviti na sledeću adresu:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

Web adresa za servise, za elektronsko podnošenje zahteva
<https://mbeu.autoprotect.net>

Hotline ExtendPlus Warranty Claims Centra
Tel: + 44 1279 456 546

Ukoliko usled neispunjavanja gorenavedenih obaveza korisnik garancije prouzrokuje otežano utvrđivanje uslova i načina nastanka šteta pokrivenih garancijom, Davaoc garancije neće imati bilo kakvih obaveza prema Korisniku garancije po osnovu ovog ugovora. Svi kvarovi se mogu popravljati isključivo od strane Mercedes-Benz ovlašćene servisne radionice.

Davalac garancije će za izvođenje popravki po osnovu ove garancije ovlastiti samo one radionice koje su saglasne da troškove popravki naplaćuju direktno od Davaoca garancije. Na fakturama se odvojeno moraju iskazati pojedinačni izvedeni radovi, cene rezervnih delova, troškovi rada uključujući i normirana vremena.

2. Radionica koja izvodi radove će uvek fakturisati direktno MB-Generalnom Distributeru u zemlji koja je prva prodala vozilo i pratiti uputstva koja dobije od ExtendPlus Warranty Claim Centre. Primer procesa obrade zahteva sse može bideti na:

www.extendplus.net

Kopiju fakture za popravku je potrebno poslati na adresu:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

3. Korisnik garancije je obavezan da:
 - a) u slučaju podnošenja garantnog zahteva na zahtev podnese uverenje i servisnu dokumentaciju za Vozilo za koje se zahtev podnosi;
 - b) ne vrši izmene brojača pređenih kilometara ili manipulacije sa pomenutim brojačem na bilo koji način;
 - c) prijavi zamenu neispravnog brojača pređenih kilometara, pri čemu mora prijaviti relevantno očitavanje pređene kilometraže.
4. U slučaju podnošenja garantnog zahteva, Korisnik garancije mora direktno kontaktirati Call Centar ExtendPlus Warranty Claims cCentre, c/o AutoProtect (MBI) Ltd, Warwick House, Roydon Road, CM19 5DY, United Kingdom. Call Centar će obavestiti Korisnika garancije o najbližem odgovarajućem servisnom centru ili radionici. Alternativno, Korisnik garancije može direktno odvesti vozilo u najbližu radionicu ili servisni centar. Transport vozila do radionice ili servisnog centra i svi povezani troškovi (služba pomoći na licu mesta) padaju na teret Korisnika garancije, tj. garancija važi samo od trenutka kada se Vozilo nalazi u radionici ili servisnom centru.

Čl. 7 Zahtevi za kvarove

Svi zakonski zahtevi Korisnika garancije po osnovu neispravnosti ostaju nepromenjeni.

Čl. 8 Rešavanje sporova, nadležnost

Redovni sudovi u mestu gde se nalazi sedište Star Import d.o.o. Beograd imaju isključivu nadležnost u rešavanju postojećih i budućih sporova nastalih po onovu ovog ugovora, uključujući menice i čekove. Isti sud biće nadležan i za slučaj da Korisnik garancije nema sedište u zemlji Davaoca garancije, ukoliko Korisnik garancije promeni sedište ili boravište izvan zemlje nakon zaključenja ovog Ugovora, ili ukoliko je njegovo sedište ili boravište nepoznato u trenutku podnošenja tužbe, primenjuju se zakoni Republike Srbije. Ova odredba se ne odnosi na potrošače - privatna lica.

ExtendPlus Trucks_ Longhaul_ Full Cover_ Version 1 (July 2017)