

Условия за гаранция 'ExtendPlus' на Mercedes-Benz

(следва да се използва само по отношение на лица, участващи в търговско предприятие ("Бизнес компания"))

Раздел 1 Предмет на гаранцията

1. Гарант е Силвър Стар Моторс ЕАД.
2. Гаранционните рекламации се обработват от партньор на Гаранта. Компанията за контакт в тази връзка е AutoProtect (MBI) Ltd със следния адрес:
**AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom**
3. Гаранцията се отнася за Автомобиля, посочен в договора за продажба (наричан по-долу "Автомобил") и спрямо неговия собственик ("Лице, на което е издадена гаранцията") и покрива всички работи по Автомобиля (влекач или шаси с изключение на надстройки и допълнително монтирано оборудване) съгласно Раздел 2(1) и в съответствие с обхвата на доставката на автомобил Mercedes-Benz.
4. Гаранцията покрива подмяната на следните части, само ако те се подменят във връзка с рекламация, възникнала в съответствие с гаранцията: гарнитури, уплътнения, О-пръстени, маркучи и тръби.
5. Гаранцията не покрива:
 - а) части, които не са одобрени от Mercedes-Benz;
 - б) консумативи и помощни материали, например горива, химикали, филтри, охладителни течности и антифриз, хидравлична течност, масло, грес и други смазочни материали.
 - в) техническо обслужване, в това число филтри и ремъци, части, подложени на нормално износване, например спирачки, съединители, както и джанти и гуми, и повреди, причинени от корозия, удари с камъни или натрупване на замърсявания от пътя. Аналогично, не се включва отстраняването на външни течове на масло и гориво.

Раздел 2 Съдържание на гаранцията (включени елементи и изключения)

1. Гаранцията покрива следните компоненти:

Включени елементи

Повреда на всички механични, електронни или електрически компоненти, които са част от оригиналната спецификация на Автомобиля, в това число отказ вследствие на нормално износване, настъпили в гаранционния срок, ако условията на настоящата Гаранция са спазени напълно.

В допълнение:

Обект на покритието са и следните немеханични и неелектрически компоненти:

- **Маслени уплътнения и гарнитури** – гарнитура на главата, преден и заден семеринг на колянов вал, семеринг на разпределителен вал, семеринг на междинен вал, заден семеринг на предавателна кутия, семеринги на задвижващ(и) вал(ове), семеринг на пиньона на диференциала, както и всяко маслено уплътнение или гарнитура, при които за ремонт се изисква демонтиране на двигателя, предавателна кутия, диференциала или задвижващ вал.
- **Радиатор** – гаранцията покрива радиатора в случай на внезапен пробив или повреда на съединение (повреди, причинени от корозия, повреди вследствие на удар с камък, или натрупване на замърсявания от пътя не се покриват).
- **Топлообменник отопление** - гаранцията покрива топлообменника на отоплението в случай на внезапен пробив или повреда на изводите за свързване.
- **Маслен радиатор** - гаранцията покрива масления радиатор в случай на внезапен пробив или на съединение (повреди, причинени от корозия, повреди вследствие на удар с камък или натрупване на замърсявания от пътя не се покриват).
- **Корпусни елементи** – гаранцията покрива повреди по корпусни елементи, ако те са причинени от повреда на монтираните в него компоненти (изключват се повреди при пътен инцидент, замръзване или прегряване).

Изрично изключените от обхвата на гаранцията части на всички механични, електронни и електрически компоненти обхващат:

- **Предварително съществувала гаранция:** Ремонтни дейности, извършени в съответствие със съществуваща гаранция на Mercedes-Benz в рамките на първите 3 години / 450,000 км от датата на първа регистрация, както и разходите за ремонт, договорени през ESKULAB.
 - **Превантивно поддържане:** Разходи за извършване на процедури за превантивно поддържане, разходи за клиентски мероприятия от Mercedes-Benz, в това число и на отделни части, както и разходите за промени, подобрения или основен ремонт. Проверка на нивата на всички течности, масла, греси и други смазочни материали, филтри.
 - **Общи дейности:** Тенекеджийски работи, боядисване, външни и вътрешни декоративни елементи, покрития на седалките, корпуси и стъкла на огледала, всякакви видове стъкла, алармени системи с изключение на фабрично монтираните, телефонни и разговорни системи, актуализиране на навигацията, вкл., информация, записана на CD-ROM, системи за развлечение, които са произведени от друг производител или не са били одобрени от Mercedes-Benz и от сервизната мрежа на такива системи, дори ако системите са били вградени в сервизната мрежа, пера на чистачки, маркучи, тръби, задвижващи и спомагателни ремъци. Разходите за доставка на немеханични и неелектрически компоненти, които трябва да бъдат подменени като част от рекламация по тази гаранция. Части, които се подменят редовно при техническо обслужване и поддръжка. Регулировки и възстановяване на настройки при отсъствие на повреда на каквато и да било част, затягане на гайки, проникване на вода, отстраняване на шумове – скърцане и тракане. Пътни изпитания и проверки.
 - **Изпускателна система:** – Тръби, шумозаглушителни гърнета и всички крепежни елементи.
 - **Съединител:** – Износени или прегрети съединители.
 - **Предно и задно окачване:** – Регулиране на сходимост и балансиране освен в случаите, когато е вследствие на повреда на друг компонент в обхвата на покритие на гаранцията, регулиране на окачването, повреда на тръбопроводи и уплътнения (с изключение на амортизаторите).
 - **Горивна система:** – Филтри за твърди частици, гарнитури, почистване и регулиране.
 - **Окачване:** – Гуми, джанти, балансиране и декоративни елементи.
 - **Електрическа система:** – Батерии, дистанционно управление и ключове, лампи, осветление (включително течнокристални екрани (LCD)), ксенонови фарове.
 - **Части на спирачките:** – Спирачни накладки, дискове и барабани, и повреди вследствие на корозия или блокиране.
2. При възникване в срока на договорената гаранция на пряка и внезапна повреда на компонент, който се покрива от гаранцията, което налага този компонент да бъде ремонтиран, Лицето, на което е издадена гаранцията, има право на гаранционен ремонт в обхвата, посочен в настоящите условия.
3. Гаранцията не покрива повреди:
- а) причинени от произшествие, например пряко външно събитие, включващо въздействието на механична сила;
 - б) причинени от непровокирани или злонамерени действия, отнемане, по-специално кражба, незаконно използване, грабеж и отнемане чрез измама, както и причинени от прякото въздействие на бури, градушка, светкавици, земетресения или наводнения, както и от пожар или експлозии;
 - в) причинени от избухване на война, граждански безредици и сблъсъци, стачки, локаут, изземване или други форми на държавна намеса, или от събитие, свързано с ядрена енергия;
 - г) за които трета страна като производител, доставчик или продавач носи отговорност въз основа на поръчка за ремонт или друг ангажимент по отношение на материални дефекти или поет гаранционен ангажимент;
4. Гаранцията не покрива повреди:
- а) възникнали вследствие на участие в автомобилни събития, включващи всяка форма на състезание или вследствие на придружаващите тестови шофирания;
 - б) възникнали в случай, че Автомобилът носи товар над допустимата норма за една ос или за ремаркета, определени от Mercedes-Benz;
 - в) причинени от корозия, небрежност, замърсяване, замръзване, неправилно използване, използване на неподходящи смазочни материали и консумативи, както и от липса на масло или прегряване;
 - г) възникнали вследствие на модификация на оригиналната конструкция на Автомобиля (например тунинговане) или монтиране на части, произведени от трети страни, или на аксесоари, които не са одобрени от Mercedes-Benz;
 - д) възникнали вследствие на използването на Автомобиля при очевидна нужда от ремонт, освен ако не бъде доказано, че повредата не е свързана с необходимия ремонт или ако Автомобилът е бил поне временно ремонтиран в момента на възникване на повредата със съгласието на клона доставчик;
- доколкото повредите, изброени в Раздел 2(4)(а)–(д) се дължат на небрежно или умишлено нарушаване на задълженията от страна на Лицето, на което е издадена гаранцията.
5. Освен това, гаранцията не покрива повреди:

- а) възникнали вследствие на неизвършване на необходимото техническо обслужване и поддръжка, препоръчани от Mercedes-Benz, за периода на валидност на гаранцията, както е описано в инструкциите за експлоатация. В изключителни случаи дейностите по техническо обслужване и поддръжка могат да бъдат извършени в сервиза на Лицето, на което е издадена гаранцията, ако това е договорено при издаване на гаранцията и ако се използват оригинални резервни части;
- б) възникнали вследствие на несвоевременно известяване за повредата и непредоставяне на Автомобиля за ремонт;
- в) възникнали вследствие на неспазване на инструкциите за експлоатация на Автомобиля.

Раздел 3 Обхват на валидност на гаранцията

Гаранцията се прилага спрямо Автомобил, продаден от оторизирания дилър на Mercedes-Benz, който е регистриран и извършва дейността си в някоя от следните страни:

Босна и Херцеговина, България, Хърватия, Чешка република, Естония, Унгария, Литва, Македония, Черна гора, Румъния, Сърбия, Словакия, Словения и Република Кипър, Република Ирландия и Малта. Ако Автомобилът пътува и по тази причина временно се използва извън територията на горепосочените страни (но на територията на континентална Европа, без Турция, Русия и Беларус), гаранцията ще бъде валидна и за конкретната страна. Ако адресът на регистрация на автомобила се премести извън горепосочените страни, гаранцията ExtendPlus се прекратява незабавно.

Раздел 4 Начало на гаранционния период

Гаранцията започва след изтичане на стандартния гаранционен период на Mercedes-Benz (първа година – пълно покритие, втора и трета година – до 450,000 км покритие за силовото предаване) от датата на първа регистрация. Продължителността на настоящата гаранция и лимитът на обезщетение се посочват в Приложение, за максимален срок от 60 месеца / 750,000 км и в зависимост от максималната стойност на продажната цена на Автомобиля към датата на първа регистрация.

Раздел 5 Обхват на гаранцията, дял от разходите при подмяна на възел, която се поема от Лицето, на което е издадена гаранцията

1. Гаранционният иск покрива отстраняването на повреда на части от Автомобиля, които са обхванати от гаранцията, както е посочено в Раздел 2(1) въз основа на варианти за ремонт при най-ниски разходи. Ако отстраняването на повреда надхвърля стойността на резервната част, която при нормални обстоятелства би била монтирана в случай на сравнима повреда, гаранционният иск ще бъде ограничен до монтирането на такава резервна част, в това число разходите за демонтаж и монтаж. При необходимост на Лицето, на което е издадена гаранцията, се издава директно фактура за неговия дял от разходите.
2. Гаранцията не покрива:
 - а) разходи за ремонт, които се покриват от съществуваща гаранция на Мерцедес-Бенц в сила през първите 3 години / 450,000 км от датата на първа регистрация (първа година – пълно покритие, втора и трета година – до 450,000 км покритие за силовото предаване), както и разходите за ремонт, договорени през ESKULAB;
 - б) разходите за тестване, измервания и регулиране, освен ако тези разходи са направени във връзка с повредата, покрита от гаранцията;
 - в) възстановяването на последващи разходи, доколкото тези разходи остават извън обхвата, посочен в Раздел 1;
 - г) разходите за въздушен превоз;
3. Ако ремонтните дейности, които се покриват от гаранцията, се извършват едновременно с други ремонтни дейности и проверки, продължителността на ремонтните дейности, които се заплащат, се определят, като се използват нормите за труд на Mercedes-Benz.
4. Разходите по гаранционен иск за еднократен ремонт или общите разходи за всички ремонти ще бъдат ограничени до стойността на Автомобиля към датата на първа регистрация.
5. От настоящата гаранция не следва право на отмяна (анулиране на договора за покупка), намаляване на покупната цена или компенсация във връзка с технически показатели според договора за покупка.

Раздел 6 Необходими условия за приемане на гаранционни искове

1. В случай на повреда, **Лицето, на което е издадена гаранцията, трябва да съобщи незабавно** на Гаранта **за повредата, задължително преди да се прави ремонт**, като при необходимост това може да стане и по телефона, и да получи разрешение преди да започне ремонт. Щетите трябва да се съобщават на следния адрес:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House**

Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

Уеб адрес за сервиси за подаване на искове по електронен път
<https://mbeu.autoprotect.net>

Гореща линия на Центъра за гаранционни искове на ExtendPlus
Tel: + 44 1279 456 546

Ако неизпълнение на това задължение от страна на Лицето, на което е издадена гаранцията, затрудни разследването на инцидента или размера на повредата, покрита от гаранцията, Гарантът се освобождава от договорните си задължения. Повредата може да бъде отстранена единствено в оторизиран сервиз на Mercedes-Benz.

Оторизация за извършване на ремонти получават само сервиси, които са съгласни заплащането за ремонта да бъде извършено директно от Гаранта. Във фактурите обемът на извършената работа, цената на резервните части и цената на труда, в това число и нормите за труд, трябва да бъдат посочени поотделно.

2. Сервизът, който извършва ремонта, винаги издава фактура на Генералния дистрибутор на Mercedes-Benz в страната, който първи е продал автомобила, като следва инструкциите, получени от Центъра за гаранционни искове на ExtendPlus. Пример за процедурата по обработване на гаранционни искове може да се намери на адрес:
www.extendplus.net

Копие на фактурата за ремонт трябва да бъде изпратено до:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

3. Лицето, на което е издадена гаранцията, е длъжно:
 - а) в случай на иск, при поискване да представи удостоверението за гаранция и сервизните документи на Автомобиля. Ако техническото обслужване се извършва в сервиз на Лицето, на което е издадена гаранцията, лицето трябва да представи съответните доказателства за това, в това число документи за получаване на оригинални части на Mercedes-Benz;
 - б) да се въздържа от оказване на въздействие върху километропоказателя или от манипулирането му по какъвто и да било начин;
 - в) да съобщи за дефектен километропоказател или за подмяната му, като посочи и съответното показание за изминатите километри.
4. В случай на гаранционен иск, Лицето, на което е издадена гаранцията трябва да се свърже директно с кол-центъра на Центъра за гаранционни искове ExtendPlus Warranty Claims Centre, c/o AutoProtect (MBI) Ltd, Warwick House, Roydon Road, CM19 5DY, United Kingdom. Кол-центърът ще уведоми Лицето, на което е издадена гаранцията за най-близкия подходящ сервиз или сервизен център. На Лицето, на което е издадена гаранцията се предоставя възможност също така да достави Автомобиля директно в най-близкия сервиз или сервизен център. Транспортът на Автомобиля до сервиза или сервизния център и направените във връзка с това разходи (пътна помощ) ще бъдат за сметка на Лицето, на което е издадена гаранцията, т.е. гаранцията влиза в сила едва след като Автомобилът бъде доставен в сервиза или сервизния център.

Раздел 7 Искове за дефекти

Предвидените по закон права на Лицето, на което е издадена гаранцията, да подава искове за дефекти остават незасегнати.

Раздел 8 Избор на закон, юрисдикция

Общите съдилища на мястото, където е регистриран офисът на Гаранта Силвър Стар Моторс ЕАД, имат изключителната юрисдикция върху всички текущи и бъдещи искове, свързани с деловите отношения между страните, ангажирани в търговски споразумения, произтичащи от настоящия договор, в това число искове, основаващи се на менителни и чекове. Тази юрисдикция ще се прилага, ако Лицето, на което е издадена гаранцията не разполага с място с обща юрисдикция в Република България, ако премести адреса си на местоживеене или местопребиваване в чужбина след сключване на договора, или ако адресът по местоживеене или местопребиваване е неизвестен при завеждане на делото, като се прилагат

законите на Република България. Тази клауза не се прилага спрямо потребители (клиенти, които са частни лица).

ExtendPlus Trucks_Construction_Full Cover_Version 1 (July 2017)

Условия за гаранция ‘ExtendPlus’ на Mercedes-Benz

(следва да се използва само по отношение на лица, участващи в търговско предприятие ("Бизнес компания"))

Раздел 1 Предмет на гаранцията

1. Гарант е Силвър Стар Моторс ЕАД.
2. Гаранционните рекламации се обработват от партньор на Гаранта. Компанията за контакт в тази връзка е AutoProtect (MBI) Ltd със следния адрес:

**AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom**
3. Гаранцията се отнася за Автомобиля, посочен в договора за продажба (наричан по-долу "Автомобил") и спрямо неговия собственик ("Лице, на което е издадена гаранцията") и покрива всички работи по Автомобиля (влекач или шаси с изключение на надстройки и допълнително монтирано оборудване) съгласно Раздел 2(1) и в съответствие с обхвата на доставката на автомобил Mercedes-Benz.
4. Гаранцията покрива подмяната на следните части, само ако те се подменят във връзка с рекламация, възникнала в съответствие с гаранцията: гарнитури, уплътнения, О-пръстени, маркучи и тръби.
5. Гаранцията не покрива:
 - а) части, които не са одобрени от Mercedes-Benz;
 - б) консумативи и помощни материали, например горива, химикали, филтри, охладителни течности и антифриз, хидравлична течност, масло, грес и други смазочни материали.
 - в) техническо обслужване, в това число филтри и ремъци, части, подложени на нормално износване, например спирачки, съединители, както и джанти и гуми, и повреди, причинени от корозия, удари с камъни или натрупване на замърсявания от пътя. Аналогично, не се включва отстраняването на външни течове на масло и гориво.

Раздел 2 Съдържание на гаранцията (включени елементи и изключения)

1. Гаранцията покрива следните компоненти:

Включени елементи

Повреда на всички механични, електронни или електрически компоненти, които са част от оригиналната спецификация на Автомобиля, в това число отказ вследствие на нормално износване, настъпили в гаранционния срок, ако условията на настоящата Гаранция са спазени напълно.

В допълнение:

Обект на покритието са и следните немеханични и неелектрически компоненти:

- **Маслени уплътнения и гарнитури** – гарнитура на главата, преден и заден семеринг на колянов вал, семеринг на разпределителен вал, семеринг на междинен вал, заден семеринг на предавателна кутия, семеринги на задвижващ(и) вал(ове), семеринг на пиньона на диференциала, както и всяко маслено уплътнение или гарнитура, при които за ремонт се изисква демонтиране на двигателя, предавателна кутия, диференциала или задвижващ вал.
- **Радиатор** – гаранцията покрива радиатора в случай на внезапен пробив или повреда на съединение (повреди, причинени от корозия, повреди вследствие на удар с камък, или натрупване на замърсявания от пътя не се покриват).
- **Топлообменник отопление** - гаранцията покрива топлообменника на отоплението в случай на внезапен пробив или повреда на изводите за свързване.
- **Маслен радиатор** - гаранцията покрива масления радиатор в случай на внезапен пробив или на съединение (повреди, причинени от корозия, повреди вследствие на удар с камък или натрупване на замърсявания от пътя не се покриват).
- **Корпусни елементи** – гаранцията покрива повреди по корпусни елементи, ако те са причинени от повреда на монтираните в него компоненти (изключват се повреди при пътен инцидент, замръзване или прегряване).

Изрично изключените от обхвата на гаранцията части на всички механични, електронни и електрически компоненти обхващат:

- **Предварително съществувала гаранция:** Ремонтни дейности, извършени в съответствие със съществуваща гаранция на Mercedes-Benz в рамките на първите 3 години / 250,000 км от датата на първа регистрация, както и разходите за ремонт, договорени през ESKULAB.
 - **Превантивно поддържане:** Разходи за извършване на процедури за превантивно поддържане, разходи за клиентски мероприятия от Mercedes-Benz, в това число и на отделни части, както и разходите за промени, подобрения или основен ремонт. Проверка на нивата на всички течности, масла, греси и други смазочни материали, филтри.
 - **Общи дейности:** Тенекеджийски работи, боядисване, външни и вътрешни декоративни елементи, покрития на седалките, корпуси и стъкла на огледала, всякакви видове стъкла, алармени системи с изключение на фабрично монтираните, телефонни и разговорни системи, актуализиране на навигацията, вкл., информация, записана на CD-ROM, системи за развлечение, които са произведени от друг производител или не са били одобрени от Mercedes-Benz и от сервизната мрежа на такива системи, дори ако системите са били вградени в сервизната мрежа, пера на чистачки, маркучи, тръби, задвижващи и спомагателни ремъци. Разходите за доставка на немеханични и неелектрически компоненти, които трябва да бъдат подменени като част от рекламация по тази гаранция. Части, които се подменят редовно при техническо обслужване и поддръжка. Регулировки и възстановяване на настройки при отсъствие на повреда на каквато и да било част, затягане на гайки, проникване на вода, отстраняване на шумове – скърцане и тракане. Пътни изпитания и проверки.
 - **Изпускателна система:** – Тръби, шумозаглушителни гърнета и всички крепежни елементи.
 - **Съединител:** – Износени или прегрети съединители.
 - **Предно и задно окачване:** – Регулиране на сходимост и балансиране освен в случаите, когато е вследствие на повреда на друг компонент в обхвата на покритие на гаранцията, регулиране на окачването, повреда на тръбопроводи и уплътнения (с изключение на амортизаторите).
 - **Горивна система:** – Филтри за твърди частици, гарнитури, почистване и регулиране.
 - **Окачване:** – Гуми, джанти, балансиране и декоративни елементи.
 - **Електрическа система:** – Батерии, дистанционно управление и ключове, лампи, осветление (включително течнокристални екрани (LCD)), ксенонови фарове.
 - **Части на спирачките:** – Спирачни накладки, дискове и барабани, и повреди вследствие на корозия или блокиране.
2. При възникване в срока на договорената гаранция на пряка и внезапна повреда на компонент, който се покрива от гаранцията, което налага този компонент да бъде ремонтиран, Лицето, на което е издадена гаранцията, има право на гаранционен ремонт в обхвата, посочен в настоящите условия.
3. Гаранцията не покрива повреди:
- а) причинени от произшествие, например пряко външно събитие, включващо въздействието на механична сила;
 - б) причинени от непровокирани или злонамерени действия, отнемане, по-специално кражба, незаконно използване, грабеж и отнемане чрез измама, както и причинени от прякото въздействие на бури, градушка, светкавици, земетресения или наводнения, както и от пожар или експлозии;
 - в) причинени от избухване на война, граждански безредици и сблъсъци, стачки, локаут, изземване или други форми на държавна намеса, или от събитие, свързано с ядрена енергия;
 - г) за които трета страна като производител, доставчик или продавач носи отговорност въз основа на поръчка за ремонт или друг ангажимент по отношение на материални дефекти или поет гаранционен ангажимент;
4. Гаранцията не покрива повреди:
- а) възникнали вследствие на участие в автомобилни събития, включващи всяка форма на състезание или вследствие на придружаващите тестови шофирания;
 - б) възникнали в случай, че Автомобилът носи товар над допустимата норма за една ос или за ремаркета, определени от Mercedes-Benz;
 - в) причинени от корозия, небрежност, замърсяване, замръзване, неправилно използване, използване на неподходящи смазочни материали и консумативи, както и от липса на масло или прегряване;
 - г) възникнали вследствие на модификация на оригиналната конструкция на Автомобиля (например тунинговане) или монтиране на части, произведени от трети страни, или на аксесоари, които не са одобрени от Mercedes-Benz;
 - д) възникнали вследствие на използването на Автомобиля при очевидна нужда от ремонт, освен ако не бъде доказано, че повредата не е свързана с необходимия ремонт или ако Автомобилът е бил поне временно ремонтиран в момента на възникване на повредата със съгласието на клона доставчик;
- доколкото повредите, изброени в Раздел 2(4)(а)–(д) се дължат на небрежно или умишлено нарушаване на задълженията от страна на Лицето, на което е издадена гаранцията.
5. Освен това, гаранцията не покрива повреди:

- а) възникнали вследствие на неизвършване на необходимото техническо обслужване и поддръжка, препоръчани от Mercedes-Benz, за периода на валидност на гаранцията, както е описано в инструкциите за експлоатация. В изключителни случаи дейностите по техническо обслужване и поддръжка могат да бъдат извършени в сервиза на Лицето, на което е издадена гаранцията, ако това е договорено при издаване на гаранцията и ако се използват оригинални резервни части;
- б) възникнали вследствие на несвоевременно известяване за повредата и непредоставяне на Автомобиля за ремонт;
- в) възникнали вследствие на неспазване на инструкциите за експлоатация на Автомобиля.

Раздел 3 Обхват на валидност на гаранцията

Гаранцията се прилага спрямо Автомобил, продаден от оторизирания дилър на Mercedes-Benz, който е регистриран и извършва дейността си в някоя от следните страни:

Босна и Херцеговина, България, Хърватия, Чешка република, Естония, Унгария, Литва, Македония, Черна гора, Румъния, Сърбия, Словакия, Словения и Република Кипър, Република Ирландия и Малта. Ако Автомобилът пътува и по тази причина временно се използва извън територията на горепосочените страни (но на територията на континентална Европа, без Турция, Русия и Беларус), гаранцията ще бъде валидна и за конкретната страна. Ако адресът на регистрация на автомобила се премести извън горепосочените страни, гаранцията ExtendPlus се прекратява незабавно.

Раздел 4 Начало на гаранционния период

Гаранцията започва след изтичане на стандартния гаранционен период на Mercedes-Benz (първа година – пълно покритие, втора и трета година – до 250,000 км покритие за силовото предаване) от датата на първа регистрация. Продължителността на настоящата гаранция и лимитът на обезщетение се посочват в Приложение, за максимален срок от 60 месеца / 500,000 км и в зависимост от максималната стойност на продажната цена на Автомобиля към датата на първа регистрация.

Раздел 5 Обхват на гаранцията, дял от разходите при подмяна на възел, която се поема от Лицето, на което е издадена гаранцията

1. Гаранционният иск покрива отстраняването на повреда на части от Автомобиля, които са обхванати от гаранцията, както е посочено в Раздел 2(1) въз основа на варианти за ремонт при най-ниски разходи. Ако отстраняването на повреда надхвърля стойността на резервната част, която при нормални обстоятелства би била монтирана в случай на сравнима повреда, гаранционният иск ще бъде ограничен до монтирането на такава резервна част, в това число разходите за демонтаж и монтаж. При необходимост на Лицето, на което е издадена гаранцията, се издава директно фактура за неговия дял от разходите.
2. Гаранцията не покрива:
 - а) разходи за ремонт, които се покриват от съществуваща гаранция на Мерцедес-Бенц в сила през първите 3 години / 250,000 км от датата на първа регистрация (първа година – пълно покритие, втора и трета година – до 250,000 км покритие за силовото предаване), както и разходите за ремонт, договорени през ESKULAB;
 - б) разходите за тестване, измервания и регулиране, освен ако тези разходи са направени във връзка с повредата, покрита от гаранцията;
 - в) възстановяването на последващи разходи, доколкото тези разходи остават извън обхвата, посочен в Раздел 1;
 - г) разходите за въздушен превоз;
3. Ако ремонтните дейности, които се покриват от гаранцията, се извършват едновременно с други ремонтни дейности и проверки, продължителността на ремонтните дейности, които се заплащат, се определят, като се използват нормите за труд на Mercedes-Benz.
4. Разходите по гаранционен иск за еднократен ремонт или общите разходи за всички ремонти ще бъдат ограничени до стойността на Автомобиля към датата на първа регистрация.
5. От настоящата гаранция не следва право на отмяна (анулиране на договора за покупка), намаляване на покупната цена или компенсация във връзка с технически показатели според договора за покупка.

Раздел 6 Необходими условия за приемане на гаранционни искове

1. В случай на повреда, **Лицето, на което е издадена гаранцията, трябва да съобщи незабавно** на Гаранта **за повредата, задължително преди да се прави ремонт**, като при необходимост това може да стане и по телефона, и да получи разрешение преди да започне ремонт. Щетите трябва да се съобщават на следния адрес:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House**

Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

Уеб адрес за сервизи за подаване на искове по електронен път
<https://mbeu.autoprotect.net>

Гореща линия на Центъра за гаранционни искове на ExtendPlus
Tel: + 44 1279 456 546

Ако неизпълнение на това задължение от страна на Лицето, на което е издадена гаранцията, затрудни разследването на инцидента или размера на повредата, покрита от гаранцията, Гарантът се освобождава от договорните си задължения. Повредата може да бъде отстранена единствено в оторизиран сервиз на Mercedes-Benz.

Оторизация за извършване на ремонти получават само сервизи, които са съгласни заплащането за ремонта да бъде извършено директно от Гаранта. Във фактурите обемът на извършената работа, цената на резервните части и цената на труда, в това число и нормите за труд, трябва да бъдат посочени поотделно.

2. Сервизът, който извършва ремонта, винаги издава фактура на Генералния дистрибутор на Mercedes-Benz в страната, който първи е продал автомобила, като следва инструкциите, получени от Центъра за гаранционни искове на ExtendPlus. Пример за процедурата по обработване на гаранционни искове може да се намери на адрес:
www.extendplus.net

Копие на фактурата за ремонт трябва да бъде изпратено до:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

3. Лицето, на което е издадена гаранцията, е длъжно:
 - а) в случай на иск, при поискване да представи удостоверението за гаранция и сервизните документи на Автомобиля. Ако техническото обслужване се извършва в сервиз на Лицето, на което е издадена гаранцията, лицето трябва да представи съответните доказателства за това, в това число документи за получаване на оригинални части на Mercedes-Benz;
 - б) да се въздържа от оказване на въздействие върху километропоказателя или от манипулирането му по какъвто и да било начин;
 - в) да съобщи за дефектен километропоказател или за подмяната му, като посочи и съответното показание за изминатите километри.
4. В случай на гаранционен иск, Лицето, на което е издадена гаранцията трябва да се свърже директно с кол-центъра на Центъра за гаранционни искове ExtendPlus Warranty Claims Centre, c/o AutoProtect (MBI) Ltd, Warwick House, Roydon Road, CM19 5DY, United Kingdom. Кол-центърът ще уведоми Лицето, на което е издадена гаранцията за най-близкия подходящ сервиз или сервизен център. На Лицето, на което е издадена гаранцията се предоставя възможност също така да достави Автомобиля директно в най-близкия сервиз или сервизен център. Транспортът на Автомобиля до сервиза или сервизния център и направените във връзка с това разходи (пътна помощ) ще бъдат за сметка на Лицето, на което е издадена гаранцията, т.е. гаранцията влиза в сила едва след като Автомобилът бъде доставен в сервиза или сервизния център.

Раздел 7 Искове за дефекти

Предвидените по закон права на Лицето, на което е издадена гаранцията, да подава искове за дефекти остават незасегнати.

Раздел 8 Избор на закон, юрисдикция

Общите съдилища на мястото, където е регистриран офисът на Гаранта Силвър Стар Моторс ЕАД, имат изключителната юрисдикция върху всички текущи и бъдещи искове, свързани с деловите отношения между страните, ангажирани в търговски споразумения, произтичащи от настоящия договор, в това число искове, основаващи се на менителници и чекове. Тази юрисдикция ще се прилага, ако Лицето, на което е издадена гаранцията не разполага с място с обща юрисдикция в Република България, ако премести адреса си на местоживееие или местопребиваване в чужбина след сключване на договора, или ако адресът по местоживееие или местопребиваване е неизвестен при завеждане на делото, като се прилагат

законите на Република България. Тази клауза не се прилага спрямо потребители (клиенти, които са частни лица).

ExtendPlus Trucks_Construction_Full Cover_Version 1 (July 2017)

Условия за гаранция 'ExtendPlus' на Mercedes-Benz

(следва да се използва само по отношение на лица, участващи в търговско предприятие ("Бизнес компания"))

Раздел 1 Предмет на гаранцията

1. Гарант е Силвър Стар Моторс ЕАД.
2. Гаранционните рекламации се обработват от партньор на Гаранта. Компанията за контакт в тази връзка е AutoProtect (MBI) Ltd със следния адрес:

**AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom**
3. Гаранцията се отнася за Автомобиля, посочен в договора за продажба (наричан по-долу "Автомобил") и спрямо неговия собственик ("Лице, на което е издадена гаранцията") и покрива всички работи по Автомобиля (влекач или шаси с изключение на надстройки и допълнително монтирано оборудване) съгласно Раздел 2(1) и в съответствие с обхвата на доставката на автомобил Mercedes-Benz.
4. Гаранцията покрива подмяната на следните части, само ако те се подменят във връзка с рекламация, възникнала в съответствие с гаранцията: гарнитури, уплътнения, О-пръстени, маркучи и тръби.
5. Гаранцията не покрива:
 - а) части, които не са одобрени от Mercedes-Benz;
 - б) консумативи и помощни материали, например горива, химикали, филтри, охладителни течности и антифриз, хидравлична течност, масло, грес и други смазочни материали.
 - в) техническо обслужване, в това число филтри и ремъци, части, подложени на нормално износване, например спирачки, съединители, както и джанти и гуми, и повреди, причинени от корозия, удари с камъни или натрупване на замърсявания от пътя. Аналогично, не се включва отстраняването на външни течове на масло и гориво.

Раздел 2 Съдържание на гаранцията (включени елементи и изключения)

1. Гаранцията покрива следните компоненти:

Включени елементи

Повреда на всички механични, електронни или електрически компоненти, които са част от оригиналната спецификация на Автомобиля, в това число отказ вследствие на нормално износване, настъпили в гаранционния срок, ако условията на настоящата Гаранция са спазени напълно.

В допълнение:

Обект на покритието са и следните немеханични и неелектрически компоненти:

- **Маслени уплътнения и гарнитури** – гарнитура на главата, преден и заден семеринг на колянов вал, семеринг на разпределителен вал, семеринг на междинен вал, заден семеринг на предавателна кутия, семеринги на задвижващ(и) вал(ове), семеринг на пиньона на диференциала, както и всяко маслено уплътнение или гарнитура, при които за ремонт се изисква демонтиране на двигателя, предавателна кутия, диференциала или задвижващ вал.
- **Радиатор** – гаранцията покрива радиатора в случай на внезапен пробив или повреда на съединение (повреди, причинени от корозия, повреди вследствие на удар с камък, или натрупване на замърсявания от пътя не се покриват).
- **Топлообменник отопление** - гаранцията покрива топлообменника на отоплението в случай на внезапен пробив или повреда на изводите за свързване.
- **Маслен радиатор** - гаранцията покрива масления радиатор в случай на внезапен пробив или на съединение (повреди, причинени от корозия, повреди вследствие на удар с камък или натрупване на замърсявания от пътя не се покриват).
- **Корпусни елементи** – гаранцията покрива повреди по корпусни елементи, ако те са причинени от повреда на монтираните в него компоненти (изключват се повреди при пътен инцидент, замръзване или прегряване).

Изрично изключените от обхвата на гаранцията части на всички механични, електронни и електрически компоненти обхващат:

- **Предварително съществувала гаранция:** Ремонтни дейности, извършени в съответствие със съществуваща гаранция на Mercedes-Benz в рамките на първите 3 години / 250,000 км от датата на първа регистрация, както и разходите за ремонт, договорени през ESKULAB.
 - **Превантивно поддържане:** Разходи за извършване на процедури за превантивно поддържане, разходи за клиентски мероприятия от Mercedes-Benz, в това число и на отделни части, както и разходите за промени, подобрения или основен ремонт. Проверка на нивата на всички течности, масла, греси и други смазочни материали, филтри.
 - **Общи дейности:** Тенекеджийски работи, боядисване, външни и вътрешни декоративни елементи, покрития на седалките, корпуси и стъкла на огледала, всякакви видове стъкла, алармени системи с изключение на фабрично монтираните, телефонни и разговорни системи, актуализиране на навигацията, вкл., информация, записана на CD-ROM, системи за развлечение, които са произведени от друг производител или не са били одобрени от Mercedes-Benz и от сервизната мрежа на такива системи, дори ако системите са били вградени в сервизната мрежа, пера на чистачки, маркучи, тръби, задвижващи и спомагателни ремъци. Разходите за доставка на немеханични и неелектрически компоненти, които трябва да бъдат подменени като част от рекламация по тази гаранция. Части, които се подменят редовно при техническо обслужване и поддръжка. Регулировки и възстановяване на настройки при отсъствие на повреда на каквато и да било част, затягане на гайки, проникване на вода, отстраняване на шумове – скърцане и тракане. Пътни изпитания и проверки.
 - **Изпускателна система:** – Тръби, шумозаглушителни гърнета и всички крепежни елементи.
 - **Съединител:** – Износени или прегрети съединители.
 - **Предно и задно окачване:** – Регулиране на сходимост и балансиране освен в случаите, когато е вследствие на повреда на друг компонент в обхвата на покритие на гаранцията, регулиране на окачването, повреда на тръбопроводи и уплътнения (с изключение на амортизаторите).
 - **Горивна система:** – Филтри за твърди частици, гарнитури, почистване и регулиране.
 - **Окачване:** – Гуми, джанти, балансиране и декоративни елементи.
 - **Електрическа система:** – Батерии, дистанционно управление и ключове, лампи, осветление (включително течнокристални екрани (LCD)), ксенонови фарове.
 - **Части на спирачките:** – Спирачни накладки, дискове и барабани, и повреди вследствие на корозия или блокиране.
2. При възникване в срока на договорената гаранция на пряка и внезапна повреда на компонент, който се покрива от гаранцията, което налага този компонент да бъде ремонтиран, Лицето, на което е издадена гаранцията, има право на гаранционен ремонт в обхвата, посочен в настоящите условия.
3. Гаранцията не покрива повреди:
- а) причинени от произшествие, например пряко външно събитие, включващо въздействието на механична сила;
 - б) причинени от непровокирани или злонамерени действия, отнемане, по-специално кражба, незаконно използване, грабеж и отнемане чрез измама, както и причинени от прякото въздействие на бури, градушка, светкавици, земетресения или наводнения, както и от пожар или експлозии;
 - в) причинени от избухване на война, граждански безредици и сблъсъци, стачки, локаут, изземване или други форми на държавна намеса, или от събитие, свързано с ядрена енергия;
 - г) за които трета страна като производител, доставчик или продавач носи отговорност въз основа на поръчка за ремонт или друг ангажимент по отношение на материални дефекти или поет гаранционен ангажимент;
4. Гаранцията не покрива повреди:
- а) възникнали вследствие на участие в автомобилни събития, включващи всяка форма на състезание или вследствие на придружаващите тестови шофирания;
 - б) възникнали в случай, че Автомобилът носи товар над допустимата норма за една ос или за ремаркета, определени от Mercedes-Benz;
 - в) причинени от корозия, небрежност, замърсяване, замръзване, неправилно използване, използване на неподходящи смазочни материали и консумативи, както и от липса на масло или прегряване;
 - г) възникнали вследствие на модификация на оригиналната конструкция на Автомобиля (например тунинговане) или монтиране на части, произведени от трети страни, или на аксесоари, които не са одобрени от Mercedes-Benz;
 - д) възникнали вследствие на използването на Автомобиля при очевидна нужда от ремонт, освен ако не бъде доказано, че повредата не е свързана с необходимия ремонт или ако Автомобилът е бил поне временно ремонтиран в момента на възникване на повредата със съгласието на клона доставчик;
- доколкото повредите, изброени в Раздел 2(4)(а)–(д) се дължат на небрежно или умишлено нарушаване на задълженията от страна на Лицето, на което е издадена гаранцията.
5. Освен това, гаранцията не покрива повреди:

- а) възникнали вследствие на неизвършване на необходимото техническо обслужване и поддръжка, препоръчани от Mercedes-Benz, за периода на валидност на гаранцията, както е описано в инструкциите за експлоатация. В изключителни случаи дейностите по техническо обслужване и поддръжка могат да бъдат извършени в сервиза на Лицето, на което е издадена гаранцията, ако това е договорено при издаване на гаранцията и ако се използват оригинални резервни части;
- б) възникнали вследствие на несвоевременно известяване за повреда и непредоставяне на Автомобиля за ремонт;
- в) възникнали вследствие на неспазване на инструкциите за експлоатация на Автомобиля.

Раздел 3 Обхват на валидност на гаранцията

Гаранцията се прилага спрямо Автомобил, продаден от оторизирания дилър на Mercedes-Benz, който е регистриран и извършва дейността си в някоя от следните страни:

Босна и Херцеговина, България, Хърватия, Чешка република, Естония, Унгария, Литва, Македония, Черна гора, Румъния, Сърбия, Словакия, Словения и Република Кипър, Република Ирландия и Малта. Ако Автомобилът пътува и по тази причина временно се използва извън територията на горепосочените страни (но на територията на континентална Европа, без Турция, Русия и Беларус), гаранцията ще бъде валидна и за конкретната страна. Ако адресът на регистрация на автомобила се премести извън горепосочените страни, гаранцията ExtendPlus се прекратява незабавно.

Раздел 4 Начало на гаранционния период

Гаранцията започва след изтичане на стандартния гаранционен период на Mercedes-Benz (първа година – пълно покритие, втора и трета година – до 250,000 км покритие за силовото предаване) от датата на първа регистрация. Продължителността на настоящата гаранция и лимитът на обезщетение се посочват в Приложение, за максимален срок от 60 месеца / 400,000 км и в зависимост от максималната стойност на продажната цена на Автомобиля към датата на първа регистрация.

Раздел 5 Обхват на гаранцията, дял от разходите при подмяна на възел, която се поема от Лицето, на което е издадена гаранцията

1. Гаранционният иск покрива отстраняването на повреда на части от Автомобиля, които са обхванати от гаранцията, както е посочено в Раздел 2(1) въз основа на варианти за ремонт при най-ниски разходи. Ако отстраняването на повреда надхвърля стойността на резервната част, която при нормални обстоятелства би била монтирана в случай на сравнима повреда, гаранционният иск ще бъде ограничен до монтирането на такава резервна част, в това число разходите за демонтаж и монтаж. При необходимост на Лицето, на което е издадена гаранцията, се издава директно фактура за неговия дял от разходите.
2. Гаранцията не покрива:
 - а) разходи за ремонт, които се покриват от съществуваща гаранция на Мерцедес-Бенц в сила през първите 3 години / 250,000 км от датата на първа регистрация (първа година – пълно покритие, втора и трета година – до 250,000 км покритие за силовото предаване), както и разходите за ремонт, договорени през ESKULAB;
 - б) разходите за тестване, измервания и регулиране, освен ако тези разходи са направени във връзка с повреда, покрита от гаранцията;
 - в) възстановяването на последващи разходи, доколкото тези разходи остават извън обхвата, посочен в Раздел 1;
 - г) разходите за въздушен превоз;
3. Ако ремонтните дейности, които се покриват от гаранцията, се извършват едновременно с други ремонтни дейности и проверки, продължителността на ремонтните дейности, които се заплащат, се определят, като се използват нормите за труд на Mercedes-Benz.
4. Разходите по гаранционен иск за еднократен ремонт или общите разходи за всички ремонти ще бъдат ограничени до стойността на Автомобиля към датата на първа регистрация.
5. От настоящата гаранция не следва право на отмяна (анулиране на договора за покупка), намаляване на покупната цена или компенсация във връзка с технически показатели според договора за покупка.

Раздел 6 Необходими условия за приемане на гаранционни искове

1. В случай на повреда, **Лицето, на което е издадена гаранцията, трябва да съобщи незабавно** на Гаранта **за повреда, задължително преди да се прави ремонт**, като при необходимост това може да стане и по телефона, и да получи разрешение преди да започне ремонт. Щетите трябва да се съобщават на следния адрес:

**ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House**

Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

Уеб адрес за сервиси за подаване на искове по електронен път
<https://mbeu.autoprotect.net>

Гореща линия на Центъра за гаранционни искове на ExtendPlus
Tel: + 44 1279 456 546

Ако неизпълнение на това задължение от страна на Лицето, на което е издадена гаранцията, затрудни разследването на инцидента или размера на повредата, покрита от гаранцията, Гарантът се освобождава от договорните си задължения. Повредата може да бъде отстранена единствено в оторизиран сервиз на Mercedes-Benz.

Оторизация за извършване на ремонти получават само сервиси, които са съгласни заплащането за ремонта да бъде извършено директно от Гаранта. Във фактурите обемът на извършената работа, цената на резервните части и цената на труда, в това число и нормите за труд, трябва да бъдат посочени поотделно.

2. Сервизът, който извършва ремонта, винаги издава фактура на Генералния дистрибутор на Mercedes-Benz в страната, който първи е продал автомобила, като следва инструкциите, получени от Центъра за гаранционни искове на ExtendPlus. Пример за процедурата по обработване на гаранционни искове може да се намери на адрес:
www.extendplus.net

Копие на фактурата за ремонт трябва да бъде изпратено до:

ExtendPlus Warranty Claims Centre
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Warwick House
Roydon Road
Harlow CM19 5DY
United Kingdom

3. Лицето, на което е издадена гаранцията, е длъжно:
 - а) в случай на иск, при поискване да представи удостоверението за гаранция и сервизните документи на Автомобиля. Ако техническото обслужване се извършва в сервиз на Лицето, на което е издадена гаранцията, лицето трябва да представи съответните доказателства за това, в това число документи за получаване на оригинални части на Mercedes-Benz;
 - б) да се въздържа от оказване на въздействие върху километропоказателя или от манипулирането му по какъвто и да било начин;
 - в) да съобщи за дефектен километропоказател или за подмяната му, като посочи и съответното показание за изминатите километри.
4. В случай на гаранционен иск, Лицето, на което е издадена гаранцията трябва да се свърже директно с кол-центъра на Центъра за гаранционни искове ExtendPlus Warranty Claims Centre, c/o AutoProtect (MBI) Ltd, Warwick House, Roydon Road, CM19 5DY, United Kingdom. Кол-центърът ще уведоми Лицето, на което е издадена гаранцията за най-близкия подходящ сервиз или сервизен център. На Лицето, на което е издадена гаранцията се предоставя възможност също така да достави Автомобиля директно в най-близкия сервиз или сервизен център. Транспортът на Автомобиля до сервиза или сервизния център и направените във връзка с това разходи (пътна помощ) ще бъдат за сметка на Лицето, на което е издадена гаранцията, т.е. гаранцията влиза в сила едва след като Автомобилът бъде доставен в сервиза или сервизния център.

Раздел 7 Искове за дефекти

Предвидените по закон права на Лицето, на което е издадена гаранцията, да подава искове за дефекти остават незасегнати.

Раздел 8 Избор на закон, юрисдикция

Общите съдилища на мястото, където е регистриран офисът на Гаранта Силвър Стар Моторс ЕАД, имат изключителната юрисдикция върху всички текущи и бъдещи искове, свързани с деловите отношения между страните, ангажирани в търговски споразумения, произтичащи от настоящия договор, в това число искове, основаващи се на менителни и чекове. Тази юрисдикция ще се прилага, ако Лицето, на което е издадена гаранцията не разполага с място с обща юрисдикция в Република България, ако премести адреса си на местоживее или местопребиваване в чужбина след сключване на договора, или ако адресът по местоживее или местопребиваване е неизвестен при завеждане на делото, като се прилагат

законите на Република България. Тази клауза не се прилага спрямо потребители (клиенти, които са частни лица).

ExtendPlus Trucks_Construction_Full Cover_Version 1 (July 2017)